



MODEL S
MODEL X
MODEL 3
MODEL Y

二手车有限质量保证

CHINA

生效日期：2024/07/08



一般质量保证条款..... 2

除外条款及限制..... 4

获得质量保证服务..... 7

特定国家消费者信息披露..... 8



Tesla, Inc. 或以下 [质量保证人 页码 2](#) 部分列出的相关实体（简称“Tesla”）将根据本《二手车有限质量保证》中定义的条款、条件及限制，在以下指定的质量保证区域以及在适用质量保证期限内，对 Tesla 销售并直接交付的 Model S、Model 3、Model X 以及 Model Y 二手车提供维修。本《二手车有限质量保证》中规定的您的权利和 Tesla 的义务仅适用于质保区域，即本《二手车有限质量保证》最初随 Tesla 销售并直接交付的 Model S、Model 3、Model X 以及 Model Y 二手车一起提供所在的区域。如果您将自己的 Model S、Model 3、Model X 或 Model Y 二手车转移至其他质保区域，除非当地法律另有要求，本《二手车有限质量保证》的条款将不再适用。质量保证区域如下所示。

质量保证人

以下列出的适用质保区域取决于 Tesla 最初销售并直接交付附带本《二手车有限质量保证》的 Model S、Model 3、Model X 以及 Model Y 二手车所在的区域。您必须回到自己特定的质保区域才能获得质保服务。对于任何后续私人零售购买者或者受让者，无论您是在哪个国家或地区购买的车辆，您都必须回到您特定的质保区域才能获得质保服务。

质量保证区域	联系人信息
中国	<p>美国进口车辆</p> <p>特斯拉汽车（北京）有限公司 北京市朝阳区建国路 77 号 华贸中心 3 号楼 8 层 电话：+86 400 910 0707</p> <p>中国制造车辆</p> <p>特斯拉（上海）有限公司 上海浦东新区临港新城江山路 5000 号 电话：+86 400 910 0707</p>

二手车有限质量保证

在遵守适用于某些零件的单独质保范围以及本《二手车有限质量保证》中所述的除外条款及限制的前提下，本《二手车有限质量保证》为 Tesla 二手车提供 1 年或 20,000 公里（以先到者为准）的质量保证，质保起始日期为 (1) 原有的 4 年或 80,000 公里的车辆基本有限质量保证（如有）中的到期日和行驶里程达到之日，或者 (2) 如果原有的 4 年或 80,000 公里的车辆基本有限质量保证已到期或不再有效，则质保起始日期为 Tesla 向您交付二手车时车辆里程表上的日期和行驶里程。

本《二手车有限质量保证》中适用于您的 Tesla 二手车的特定里程限制取决于您的质保区域中使用的官方计量单位。

质保范围

本《二手车有限质量保证》涵盖纠正 Tesla 制造或提供的任何零件在正常使用情况下出现的材料或工艺缺陷所需的维修或更换（不包括原有的《新车有限质量保证》中的电池和驱动单元有限质量保证、易损耗零件有限质量保证（仅中国）、座椅安全带和气囊系统（SRS）有限质量保证以及车身腐蚀有限质量保证中涵盖的零件）。

本《二手车有限质量保证》不会延长或以其他方式修改车辆原有的《新车有限质量保证》。《新车有限质量保证》的剩余部分（如有），包括原有的车辆基本有限质量保证、电池和驱动单元有限质量保证、易损耗零件有限质量保证（仅中国）、座椅安全带和气囊系统（SRS）有限质量保证以及车身腐蚀有限质量保证（根据其条款和条件适用），适用于您的 Tesla 二手车，并与本《二手车有限质量保证》同时有效。



多项质量保证条件

本《二手车有限质量保证》包含的质保条款及条件会因质保范围内部件或系统的不同而有所差异。特定部件或系统的质量保证受限于本《二手车有限质量保证》的质保章节及其他条款所阐述的质保范围。

限制及免责声明 - 当地法律

原有的《新车有限质量保证》及本《二手车有限质量保证》（如适用）是适用于您的 Tesla 车辆的唯一明示的质保。所有其他暗示或明示的质保（包括基于当地法律的任何法定保修权利）或其他条件应在您的质保区域法律允许的最大范围内被免除，包括但不限于暗示的质保和适销性条件要求，特定用途适用性、耐用性或因交易过程或商业惯例所产生的上述事项。由于有些质量保证区域不允许限制暗示保证或条件和/或规定某项暗示保证或条件的持续时间，因此上述限制可能不适用于您。如需了解在您的质量保证区域适用的法律，请参阅[特定国家消费者信息披露 页码 8](#)。

必要的维修和部件更换是本《二手车有限质量保证》或任何暗示保证下的唯一补救措施。Tesla 未授权任何个人或实体代其创设与本《二手车有限质量保证》相关的任何其他义务或责任。Tesla 全权决定是否维修或更换零件或使用新的、翻新的或再制造的零件。

所有权转让

在遵守本《二手车有限质量保证》中所述的限制的前提下，本《二手车有限质量保证》可通过直接从先前的私人零售购买者处购买或受让，免费转让给任何后续合法地拥有附带有效的本《二手车有限质量保证》的二手车的所有权的私人零售购买者（即非商业用途，主要用于个人、家庭或家用目的）（“后续私人零售购买者”）。

质量保证所有权

Tesla 直接销售和交付的附带本《二手车有限质量保证》的 Model S、Model 3、Model X 或 Model Y 二手车的首个私人零售购买者（即非商业用途，主要用于个人、家庭或家用目的），或后续直接从私人零售购买者处购买或受让附带有效的本《二手车有限质量保证》的该二手车的所有权的后续私人零售购买者可要求履行本《二手车有限质量保证》，前提是遵守其条款和条件。Tesla 二手车必须依照相应质保区域所适用法律的规定以购买者的名义进行登记或注册。

本《二手车有限质量保证》提供的补救措施

根据本《二手车有限质量保证》，可为您提供的全部补救措施是由 Tesla 针对属质保范围的质量问题进行维修或更换全新零件、修复零件或再制造零件。根据本《二手车有限质量保证》的除外条款及限制，只有在相应质量保证期限内将受缺缺陷告知 Tesla，Tesla 才会免费为您的 Tesla 车辆提供此类维修或部件更换服务。Tesla 将使用新的、翻新的或再制造的零件提供维修服务。除适用法律另有规定外，所有被更换的零件或其他组件均为 Tesla 的专有财产。上述规定不限制您在[限制及免责声明 - 当地法律 页码 3](#)和不同国家的[消费者信息披露 页码 8](#)中的权利。



质量保证限制

本《二手车有限质量保证》未涵盖因正常磨损或退化、滥用、误用、疏忽、事故、不当维护、操作、存放或运输导致的直接或间接车辆损坏或故障，包括但不限于以下任何内容：

- 发现本《二手车有限质量保证》质保的缺陷后，未将车辆送到 Tesla 服务中心或 Tesla 授权的修理厂，或未按照其建议的方式进行修理或维修；
- 事故、碰撞或物体撞击车辆；
- 任何不适当的车辆维修、更换或修改，或者未获授权或许可的个人或机构进行的液体、零件或配件的安装及使用；
- 修理或保养不当，包括但不限于使用车主手册所述内容以外的液体、零部件或配件；
- 正常的磨损或退化，包括但不限于座椅、饰板和座套变色、穿孔、撕裂、凹陷、褶皱磨损或其他变形、车漆、玻璃石屑以及类似物品；
- 因任何改装或未经授权访问任何来源的车辆数据或软件（包括但不限于非 Tesla 零件或配件、改装件、第三方应用程序、病毒、漏洞、恶意软件或任何其他形式的干扰或网络攻击）而导致车辆硬件或软件出现任何损坏或上传至您车辆的任何个人信息/数据出现任何损失或伤害；
- 牵引车辆；
- 不当使用绞车；
- 盗窃、蓄意破坏或骚乱；
- 火灾、爆炸、地震、风暴、闪电、冰雹、洪水或深水；
- 越野驾驶（不包括 Model X 和 Model Y）；
- 在极其不平整、崎岖、破损或危险的路面驾驶，包括但不限于路缘、坑洼处、未完工道路、碎片或其他障碍物，或进行比赛、竞赛或汽车越野赛或用于车辆所不具备的任何其他用途；
- 车辆超载；
- 将车辆用作固定电源；
- 环境状况或天灾，包括但不限于暴露于阳光、空气中化学物质、树液、动物或昆虫排泄物、道路上的碎片（包括碎石片）、工业放射性尘埃、铁轨上的灰尘、盐分、冰雹、洪水、（雷雨）风暴、酸雨、火、水、污染、闪电及其他环境条件；以及
- Tesla 交付 Tesla 二手车时，出现的损坏、磨损、开裂、污点或其他结实度与外观问题。

其他限制及除外条款

除了上述排除条款及限制，本《二手车有限质量保证》未涵盖：

- 所有未直接从私人零售购买者购买的、随附有效的本《二手车有限质量保证》的二手车（即非商业用途，主要用于个人、家庭或家用目的），包括但不限于从拍卖行、批发商、第三方零售商或经销商、拖车市场等购得的二手车。
- 所有为转售目的而购买或用于商业目的的二手车（未主要用于个人、家庭或家用目的），包括但不限于接送服务、共享车辆、出租车、豪华轿车或其他乘车租赁服务、拖运、建筑或搬运服务、政府、军事或紧急用途、多驾驶员使用等；
- 所有车辆原有的《新车有限质量保证》中的电池和驱动单元有限质量保证、易损耗零件有限质量保证（仅中国）、座椅安全带和气囊系统（SRS）有限质量保证以及车身腐蚀有限质量保证中涵盖的零件；
- 所有需要访问（包括但不限于蜂窝或其他网络或系统连接性或技术标准、浏览器或网络协议）、使用或始终兼容由外部提供的任何功能或服务的零件（例如调制解调器、SIM 卡等）或软硬件改造、更改、调整、升级或更新（包括任何适用的人工），包括但不限于流媒体/无线电/卫星媒体、导航系统或地图、互联网浏览器、娱乐等；



- 任何腐蚀或油漆缺陷，包括但不限于：
 - 因非 Tesla 生产或供应的材料或工艺之缺陷造成的导致车身板件或底盘由内而外穿透（穿孔）的腐蚀；
 - 导致车身板件或底盘由外而内穿孔的表面或外观侵蚀，包括刮痕或由碎石片导致的问题；
 - 由事故、油漆搭配、滥用、疏忽、车辆维护或操作不当、安装配件、接触化学物质或者天灾或自然灾害、火灾或存放不当导致的损害造成或带来的腐蚀和油漆缺陷；
- 小幅调整，包括增加密封条、绝缘件，或更换和/或重新拧紧螺母和螺栓（或相似物件）；
- 非 Tesla 原厂配件或附件或其安装，或者因安装或使用非 Tesla 原厂配件或附件直接或间接导致的任何损坏；
- 购买车辆时未包含在内的零部件、配件和充电设备；这些物品有各自的质量保证，相关的条款和条件会在适用时提供给您；
- 由本《二手车有限质量保证》任何除外条款明确规定不予质保的情形所导致的维修或保养车辆所需的任何额外的 Tesla 零件或者人工，无论是否在质保期内，包括但不限于软硬件修改或者非 Tesla 原厂零件或配件；
- 轮胎，有独立的质量保证，受在适用时提供给您的独立条款和条件约束；
- 遥控钥匙电池；
- 挡风玻璃或车窗玻璃破损、碎损、刮伤或开裂，但并非因 Tesla 制造或供应的挡风玻璃或车窗玻璃的材料或工艺之质量问题所导致；
- 常规现象或正常的噪音及颠簸，包括但不限于（在无需更换故障零部件的情况下）制动时的尖锐声响、一般敲击声、咯吱咯吱声、咔嗒咔嗒声以及在风中和马路上的颠簸；及
- 维护服务，包括但不限于以下内容：
 - 车轮定位或平衡；
 - 内饰与外饰的外观护理包括清洁、抛光、除尘、处理座套褶皱、刮痕、划痕、污点、磨损、裂痕、路面刮蹭以及类似情况；
 - 外观护理（例如清洁和抛光）；及
 - 消耗品维护项目（例如雨刮器片/嵌件、刹车片/内衬、过滤器等）。

质量保证失效

您负责正确地操作车辆，负责获取和保存详细准确的车辆维护记录（应提供给每位后续购买者或者受让者），包括 17 位数的车辆识别码（“VIN”）、服务中心名称与地址、里程、服务或保养日期及服务或保养项目描述。若您未遵守车主文件中有关车辆使用和操作的特定说明与建议，可能使此《二手车有限质量保证》失效，包括但不限于：

- 在收到可更新通知后，安装有关车辆软件的更新；
- 遵守所有召回公告；
- 在规定的负载限制内运载乘客和货物；及
- 进行全面维修。

尽管 Tesla 并不要求您在 Tesla 服务中心或 Tesla 授权的修理厂开展所有服务或维修工作，但不当维护、服务或维修可能会使本《二手车有限质量保证》失效或将质保范围排除在外。

以下情况也会使此《二手车有限质量保证》失效：

- 车辆的车辆识别码损毁或篡改，或者里程表或其他相关系统连接中断、改动或不运行，以致难以确定车辆识别码或实际里程数；



- 车辆出过重大事故或已售卖、车辆已标注为拆卸、在火灾中受损、在洪灾中受损、废品、重新组装、打捞物、重新构建、不可修复或完全丢失；以及
- 保险公司已认定为全损车辆。

损害赔偿

Tesla 特此声明不承担因车辆产生的或与车辆有关的所有间接、偶然、特殊及继发性损失，包括但不限于往返于 Tesla 服务中心的运输费、车辆价值贬损、时间损失、收入损失、因无法使用车辆而产生的损失、个人或商业财产损失、不便或情况恶化、精神痛苦或伤害、商业损失（包括但不限于利润或收益损失）、牵引费、公交车费、车辆租赁费、维修呼叫费、油费、住宿费、牵引车辆的损坏，以及电话费、传真费及邮寄费等附带费用。

Tesla 承担的直接损失以提出索赔时车辆的公平市值为限。

无论您的索赔是基于合同、侵权行为（包括过失及重大过失）、违反质量保证或条件、失实陈述（无论是疏忽的还是其他方面的）或者法律或衡平法上的其他理论，上述限制及除外条款均适用，即使 Tesla 已被告知存在此类损害的可能性或此类损害可以合理预测。在不允许排除或限制间接、直接、特殊、附带或继发性损害赔偿的司法管辖区，上述限制或除外条款可能不适用于您。



为获得质保服务，您必须在相应质保期内通知 Tesla 并在正常营业时间将车辆送至 Tesla 中国大陆质保区域内的 Tesla 服务中心，费用由您自行承担（Tesla 有义务承担牵引费用的除外）。请访问您所在区域的 Tesla 网站，了解距离最近的 Tesla 服务中心所在地点。Tesla 服务中心的地点可能随时变更。您所在区域的 Tesla 网站将持续更新和发布服务中心列表。

联系 Tesla 时，请准备提供车辆识别码 (VIN)、当前里程以及对质量问题的描述。车辆识别码位于车辆驾驶员一侧的顶部仪表板上，可透过挡风玻璃查看。也可参阅车辆注册及产权文件。

若地址有所变更，请通过本《二手车有限质量保证》的**质量保证人 页码 2** 章节指定的地址或电话号码联络 Tesla。

质保维修税款支付

有些司法区域和/或当地政府可能要求对质保维修征收税款。在相关法律允许的情况下，您有义务支付此类税款。

合理的维修时间

您必须为 Tesla 留有合理的时间以完成维修及/或服务。一旦 Tesla 通知您车辆维修及/或服务已完成，您有责任自行承担费用并立即取走车辆，否则将收取合理的日常保管费。

道路救援

Tesla 道路救援是一项在 Tesla 车辆无法工作时尽可能减少不便的服务。该项服务全年无休，致电当地 Tesla 支持热线即可。车辆必须在原有的《新车有限质量保证》或本《二手车有限质量保证》质保范围内，并且在申请道路救援时，位于您的特定质保区域；但是，道路救援是一项单独服务，并不依据原有的《新车有限质量保证》或本《二手车有限质量保证》提供服务。关于完整的详细信息和信息披露，请参阅我们的道路救援政策。

修改及弃权

任何个人或实体（包括但不限于 Tesla 员工或授权代表）均不得修改或免除本《二手车有限质量保证》的任何内容。针对特定车辆型号，Tesla 会不定期地支付部分或全部不再属于本《二手车有限质量保证》之质保范围的特定维修费用（即“调整计划”）。在此情况下，Tesla 会通知所有已知的受影响车辆之注册拥有者。有关此计划（若有）对您车辆之适用性，您可直接询问 Tesla。Tesla 会依据具体情况不定期地支付部分或全部不再属于本《二手车有限质量保证》的质保范围的特定车辆维修费用。Tesla 保留开展以上操作和随时对 Tesla 生产或销售的车辆及相应质量保证进行变更的权利，且无义务对 Tesla 之前生产或销售的车辆或本《二手车有限质量保证》包含的相应质量保证做出同样或类似支付或变更。



虽然许多司法管辖区都有通常称为“柠檬法”的法律，在您的车辆出现问题后，可通过这些法律获得一定的权利，但大部分此类法律并不适用于已不在《新车有限质量保证》质保范围内的二手车。您的车辆及其安全物品符合适用的省级和区域性机动车法律的要求。

在您所在管辖地法律允许的最大范围内，Tesla 要求您在本《二手车有限质量保证》规定的适用质保期内，首先向 Tesla 提供关于您在一段合理时间内遇到的任何缺陷的书面通知，以便在您根据上述法律寻求任何救济之前让 Tesla 有机会进行任何必要的维修。

请将关于寻求解决争议的书面通知寄至您所在地区的地址，具体如**质量保证人 页码 2**中所述。请包含下列信息：

- 您的姓名及联络信息；
- 质量保证人的姓名及联络信息（参见**质量保证人 页码 2**）；
- 车辆识别码；
- 距您最近的 Tesla 门店及 / 或 Tesla 服务中心的名称及位置；
- 车辆交付日期；
- 当前里程；
- 质量问题描述；及
- 您已试图与 Tesla 门店或 Tesla 代表共同解决问题的记录或 Tesla 服务中心或 Tesla 授权的维修企业未开展的维修或服务之记录。

若您与 Tesla 就本《二手车有限质量保证》产生任何争议、分歧或争论，Tesla 将竭尽全力寻求和解。倘若未能达成和解，Tesla 和您可以提请您所在管辖区中的相关法院对任何此类争议、分歧或争论进行管辖。请在下方查看您所在区域的相应规定（如有）。

中国大陆

若您与 Tesla 就本《二手车有限质量保证》产生任何争议、分歧或争论，Tesla 将竭尽全力寻求和解。倘若未能达成和解，Tesla 和您可以提请北京市朝阳区人民法院对任何此类争议、分歧或争论进行管辖。

TESLA