



非核心或灰色市场以及灰色车辆的车主体验快速指南

本快速指南是 Tesla 针对居住在非 Tesla 业务国家/地区的客户或将 Tesla 车辆移出原授权认证国家/地区的客户而推出的具体规定。

概念解释

核心市场：承认 Tesla 车辆为合法认证车辆并设有 Tesla 销售和服务机构的国家/地区（不包括外延区域 (OR)、域外国家和领土 (OCT)）。

非核心市场：承认 Tesla 车辆的合法性或与其他核心市场国家/地区建立认证互惠关系，但并未设立 Tesla 销售和服务机构的国家/地区。在非核心市场中，可能无法使用部分功能，例如网络连接功能、信息娱乐系统和/或辅助驾驶功能（如 Autopilot 自动辅助驾驶）等。Tesla 不在非核心市场提供车辆服务。

灰色市场：既不承认 Tesla 车辆的合法性，也未设立 Tesla 销售和服务机构的国家/地区。根本无法使用某些功能，如网络连接功能、信息娱乐系统和辅助驾驶功能（如 Autopilot 自动辅助驾驶）等。Tesla 不在灰色市场提供车辆服务。

灰色车辆：处于原认证市场范围以外的 Tesla 车辆被视为“灰色车辆”（例如出现在欧洲的美国 Tesla 车）。网络连接功能、信息娱乐系统和/或辅助驾驶功能（如 Autopilot 自动辅助驾驶）可能会受到影响或无法使用。在未设立 Tesla 服务机构的灰色市场中，Tesla 不受理灰色车辆。Tesla 自行决定是否在核心市场有限制地受理灰色车辆。

如何判断某一市场是否属于非核心或灰色市场：请前往 <https://www.tesla.com/findus>。如果其境内未设立体验店、展厅或服务中心，则该市场为非核心或灰色市场。

服务与功能对照

	核心市场	非核心市场	灰色市场	核心市场中的灰色车辆
示例	荷兰	波兰 - 我们的车辆在欧盟的认证范围包括波兰，但当地未设立销售或服务机构	印度 - 印度未认证我们的车辆，也未设立销售或服务机构	在欧洲的美国车辆
网络连接	有	不保证	不保证	不保证



信息娱乐系统	有	不保证	不保证	不保证
辅助驾驶功能 (如 Autopilot 自动辅助驾驶)	有	不保证	不保证	不保证
协助进口	不适用 - 由 Tesla 在市场中负责进口 和销售车辆	无	无	无
车辆服务	有	无。客户负责将车 辆转移至核心市场 进行维修。	无。客户负责将车 辆转移至核心市场 进行维修。	不保证。客户至少应负 责将车辆转移至核心市 场进行维修。如果具备 可操作性,则会执行维 修作业。
适用的质量保证 维修	有	无	无	无
可适用延长服务协 议 (ESA)	有	无	无	无
安全召回	有	不保证。客户仍需 负责将车辆转移至 核心市场。如果具 备可操作性,则会 执行召回维修。	不保证。客户仍需 负责将车辆转移至 核心市场。如果具 备可操作性,则会 执行召回维修。	不保证。客户至少应负 责将车辆转移至核心市 场进行维修。如果具 备可操作性,则会执行免 费的维修作业。
移动服务	可能提供	无	无	无
道路救援	有	不保证	不保证	不保证
空中 (OTA) 固件 更新	有	不保证	不保证	不保证
零件	有	不保证	不保证	不保证



附加说明

非核心与灰色市场中的车辆服务

在符合条件的情况下，客户需负责相应清关事宜，以便车辆能够在核心市场中进行维修。Tesla 不负责支付关税、进口增值税或相应的其他税费，也不作为名义上的进口方或出口方来进口任何非核心或灰色市场的车辆。Tesla 服务中心将不受理任何无相应海关手续的车辆。Tesla 有权自行决定受理车辆维修的服务中心所在地。

核心市场中灰色车辆的维修

虽然 Tesla 在核心市场中设有服务机构，但 Tesla 无法保证在核心市场对灰色车辆的维修工作，原因在于 Tesla 服务中心可能未配备相关设备，无法维修来自不同区域的车辆的部分组件。如果具备可操作性，则会执行维修作业。在这种情况下，客户应负责将灰色车辆转移至核心市场进行维修。

质量保证维修

对于未设立服务机构的非核心或灰色市场，Tesla 无法提供维修服务。Tesla 会依据车辆在最初销售或租赁时所执行的《新车有限质量保证》中的条款和条件提供质量保证维修。如需更多详细信息，请参阅《新车有限质量保证》文件中的“获得质量保证服务”部分。

安全召回

车辆在其原始质量保证承保区域内的服务中心可享受召回服务。对于处在原始质量保证区域以外的车辆，Tesla 将免费提供全部的召回维修，但前提是我们的技师能够安全地开展此类维修。不过，操作方面的限制可能会推迟或阻碍对处在原始质量保证区域以外的车辆进行召回维修。例如，由于 Tesla 服务中心未配备相应设备，无法维修来自不同区域的车辆的某些组件，导致无法对灰色车辆开展特定维修服务。客户应保证车辆的车况，以便我们的技师能够安全地开展召回维修工作。

道路救援

需要道路救援时，车辆必须处在《新车或二手车有限质量保证》承保期内，并且车辆销售地点和目前所处位置均在指定的质量保证区域（或提供 Tesla 道路救援服务的区域）内。如需更多详细信息，请参阅 [Tesla 道路救援政策](#)。

零件

非核心市场的客户可在 Tesla 服务中心购买非限制服务零件。此类销售行为属于地方工厂交货，Tesla 依照法律要求需收取地方增值税。抑或，Tesla 依据当地海关和其他相关法规，从蒂尔堡零件配送中心运往非核心市场。由于此类销售由 Tesla 完成运输，因此，在适当情况下，可免除征收增值税。

对于灰色市场客户，Tesla 在自行判断具操作可行性时，才会运输非限制服务零件。具体情况取决于当地法规以及任何可能影响 Tesla 业务开展的其他因素。客户则需要承担全部费用，并负责进口上述零件。Tesla 无法保证所运输的零件符合当地法规要求。Tesla 可能无法提供进口清关所需的证明。

灰色车辆的部分零件可能需要长达 16 周到货，也可能由于当地法规限制而无法供货。